

6. Participación Ciudadana



Presentación del Sr. Alcalde de la EDUSI y Mesas sectoriales



"En el nuevo contexto climático, donde la gestión del agua será primordial, se hace necesaria la implantación de innovadores sistemas de gestión del riego que aporten un ahorro recursos muy importante en el consumo de este bien"

Taller sectorial sobre Medioambiente urbano y cambio climático

Mª José García

Licenciada en Ciencias Ambientales

6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE LOS PRINCIPALES AGENTES ECONÓMICOS, SOCIALES E INSTITUCIONALES

La participación ciudadana es un proceso en el que el Ayuntamiento de Mairena del Alcor lleva trabajando desde varios años ya que se considera clave para la toma de decisiones en el ámbito local. Todos los proyectos estratégicos elaborados hasta la fecha, entre los que cabe destacar Agenda 21 Local y el Plan Estratégico Municipal, han llevado asociadas mesas de trabajo y jornadas participativas donde la ciudadanía ha tenido la oportunidad de decidir y opinar sobre los retos que se deben cumplir en esos proyectos.

En la elaboración de la EDUSI no es menos importante el proceso participativo y, por tanto, se han realizado una serie de mesas de participación; bajo el paraguas de esta estrategia ha pretendido conocer la opinión de la ciudadanía en temas relacionados con la inclusión social, la accesibilidad universal y la movilidad sostenible, el comercio o el turismo entre otros.

El proceso de participación ha sido encabezado por la Alcaldía municipal, pero la Delegaciones de Participación Ciudadana, Urbanismo y Medio Ambiente, Turismo, Desarrollo Local y Bienestar Social han coordinado las mesas sectoriales correspondientes.

El proceso se ha logrado mediante tres metodologías:

1. **MESA 2.0: redes sociales, página web, cuña de radio, blogspot, cuestionarios...**
2. **Jornadas transversales.**
3. **Talleres sectoriales.**

6.1. MESA 2.0

Ha consistido en dar a la ciudadanía la posibilidad de aportar ideas y opiniones de forma on-line cumplimentando un cuestionario sobre diagnóstico de problemas y otro sobre propuestas de actuaciones donde poder aportar ideas de nuevas propuestas para un desarrollo más sostenible e integral.

Este cuestionario estuvo disponible en diferentes plataformas: página web del Ayuntamiento, blog específico para EDUSI en la pestaña Mesa 2.0, enlace directo al cuestionario a través de redes sociales como facebook, etc. Además, desde el Ayuntamiento de Mairena del Alcor se entiende que el municipio podría no estar aún preparado para las TICs de forma universal impidiendo la realización de estos cuestionarios online aun número elevado de población, por lo que se estableció un punto de recogida y entrega de los mismo en formato papel para todas aquellas personas interesadas y sin posibilidad de acceder, ya sea por formación o por disponibilidad del servicio, a la MESA 2.0.

<http://edusimairenadelaalcor.blogspot.com.es/p/mesa-virtual.html>

El **Facebook** de la EDUSI Mairena del Alcor ASÍ SÍ es

<https://www.facebook.com/EDUSI-Mairena-del-Alcor-325563624479457/>

Además, para dinamizar y facilitar la participación ciudadana de todos los maireneros y maireneras, se habilitó un **blogspot**

<http://edusimairenadelaalcor.blogspot.com.es/>



También se tuvo en cuenta que no todos los maireneros y maireneras pueden o tienen acceso a nuevas tecnologías, por lo que se habilitó varios espacios para poder rellenar el cuestionario *in situ*.

Todos los **enlaces de webs, noticias y redes sociales** llevan a él, para estar al tanto de las últimas noticias y novedades.

En el siguiente enlace se encuentra el **cuestionario sobre Análisis DAFO, Potencialidades y RETOS:**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd-mYn7Lb5fDm0ADwoOL9Pa-poyEd1gUGdnUhZTr71Hkdl2IQ/viewform?c=0&w=1>

y **Propuestas de acciones**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSch0-8h-ksxjOVjABYG6NV4Q95Fak908Sucj4siWoXF2rG5NA/viewform?c=0&w=1>

Desde esa fecha se han recibido 574 cuestionarios completados, los cuales han sido tenidos en cuenta a la hora de definir los Problemas, DAFO y RETOS, ya que no sólo era abierto a los ciudadanos sino a los agentes económicos y sociales del municipio.

También se editó y publicó en radio y a través de las redes sociales una cuña para animar a la participación activa de toda la población:

<https://drive.google.com/file/d/0B28307P9WX36dnFURzhyOXE4WU/view>

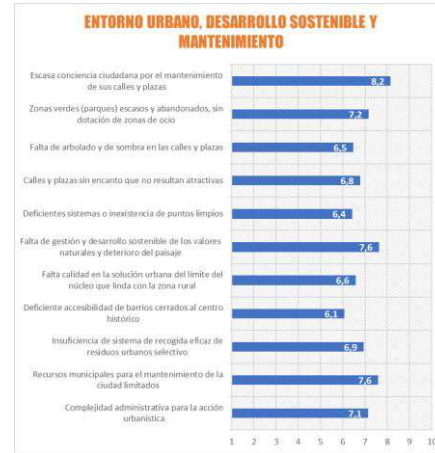
Como fruto del trabajo realizado en la reformulación y mejora de la **EDUSI MAIRENA DEL ALCOR ASÍ SÍ**, se ha realizado un nuevo logotipo de la misma, para motivar a la población a participar activamente como una estrategia renovada y actualizada. Asimismo, se han elaborado sendas **página web y hashtag** en las redes sociales, invitando a través de los medios de comunicación (radio y televisión) a participar.

Los resultados por Línea de actuación fueron los siguientes:

LÍNEA DE ACTUACIÓN	CUESTIONARIOS																														
<p>LA1. MAIRENA DEL ALCOR SMART CITY ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA LOCAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>395</td> <td>77,45%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>89</td> <td>17,45%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>14</td> <td>2,75%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>12</td> <td>2,35%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	395	77,45%	Importante	89	17,45%	Poco importante	14	2,75%	Nada importante	12	2,35%	<p>LA1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>395</td> <td>77,45%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>89</td> <td>17,45%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>14</td> <td>2,75%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>12</td> <td>2,35%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	395	77,45%	Importante	89	17,45%	Poco importante	14	2,75%	Nada importante	12	2,35%
Grado	Cuestionarios	%																													
Muy importante	395	77,45%																													
Importante	89	17,45%																													
Poco importante	14	2,75%																													
Nada importante	12	2,35%																													
Grado	Cuestionarios	%																													
Muy importante	395	77,45%																													
Importante	89	17,45%																													
Poco importante	14	2,75%																													
Nada importante	12	2,35%																													
<p>LA 2. MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>420</td> <td>82,35%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>75</td> <td>14,71%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>12</td> <td>2,35%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>3</td> <td>0,59%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	420	82,35%	Importante	75	14,71%	Poco importante	12	2,35%	Nada importante	3	0,59%	<p>LA2</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>420</td> <td>82,35%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>75</td> <td>14,71%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>12</td> <td>2,35%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>3</td> <td>0,59%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	420	82,35%	Importante	75	14,71%	Poco importante	12	2,35%	Nada importante	3	0,59%
Grado	Cuestionarios	%																													
Muy importante	420	82,35%																													
Importante	75	14,71%																													
Poco importante	12	2,35%																													
Nada importante	3	0,59%																													
Grado	Cuestionarios	%																													
Muy importante	420	82,35%																													
Importante	75	14,71%																													
Poco importante	12	2,35%																													
Nada importante	3	0,59%																													

LÍNEA DE ACTUACIÓN	CUESTIONARIOS															
LA3. EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>277</td> <td>54,31%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>193</td> <td>37,84%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>24</td> <td>4,71%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>16</td> <td>3,14%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	277	54,31%	Importante	193	37,84%	Poco importante	24	4,71%	Nada importante	16	3,14%	
Grado	Cuestionarios	%														
Muy importante	277	54,31%														
Importante	193	37,84%														
Poco importante	24	4,71%														
Nada importante	16	3,14%														
LA4. MAIRENA DEL ALCOR MARCA DE IDENTIDAD I: PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL MAIRENA DEL ALCOR <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>394</td> <td>77,25%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>97</td> <td>19,02%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>14</td> <td>2,75%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>5</td> <td>0,98%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	394	77,25%	Importante	97	19,02%	Poco importante	14	2,75%	Nada importante	5	0,98%	
Grado	Cuestionarios	%														
Muy importante	394	77,25%														
Importante	97	19,02%														
Poco importante	14	2,75%														
Nada importante	5	0,98%														
LA5. MAIRENA DEL ALCOR MARCA DE IDENTIDAD II: ENTORNO URBANO E INFRAESTRUCTURAS VERDES <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>237</td> <td>46,47%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>256</td> <td>50,20%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>8</td> <td>1,57%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>9</td> <td>1,76%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	237	46,47%	Importante	256	50,20%	Poco importante	8	1,57%	Nada importante	9	1,76%	
Grado	Cuestionarios	%														
Muy importante	237	46,47%														
Importante	256	50,20%														
Poco importante	8	1,57%														
Nada importante	9	1,76%														
LA6. MAIRENA DEL ALCOR SOCIAL, IGUALITARIA E INCLUSIVA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Cuestionarios</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muy importante</td> <td>425</td> <td>85,69%</td> </tr> <tr> <td>Importante</td> <td>61</td> <td>12,30%</td> </tr> <tr> <td>Poco importante</td> <td>6</td> <td>1,21%</td> </tr> <tr> <td>Nada importante</td> <td>4</td> <td>0,81%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Cuestionarios	%	Muy importante	425	85,69%	Importante	61	12,30%	Poco importante	6	1,21%	Nada importante	4	0,81%	
Grado	Cuestionarios	%														
Muy importante	425	85,69%														
Importante	61	12,30%														
Poco importante	6	1,21%														
Nada importante	4	0,81%														

EJEMPLO DE RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS CUESTIONARIOS



6.2. Talleres transversales

Se han realizado talleres transversales de Mairena del Alcor, en los que han podido participar todos los agentes interesados (se adjuntan actas, fotos, cartas de adhesión a la Estrategia).

Durante las sesiones se acercaba a la ciudadanía el proyecto EDUSI difundiendo la relevancia del mismo y la oportunidad que significa para la población en general. Se realizaron dos jornadas generales enviando una invitación desde Alcaldía a los representantes de todas las asociaciones municipales, a las empresas existentes en el censo municipal y al foro de participación ciudadana Foro A21L como agentes de interés en el desarrollo sostenible local. También se realizó convocatoria abierta publicándose una noticia en la web municipal y en las redes sociales existentes para la difusión del proyecto.

La presentación del Diagnóstico de la ciudad y los objetivos estratégicos y operativos en los que se basa la **EDUSI Mairena del Alcor ASÍ SÍ** y que se enmarcaron en la primera fase del proceso de participación ciudadana, fueron el punto de partida para la presentación de propuestas.

Se ha realizado un proceso formado por los siguientes pasos:

1. Análisis de la documentación inicial de diagnóstico proporcionada por el Ayuntamiento de Mairena del Alcor.
2. 1º Taller transversal de participación ciudadana **EDUSI MAIRENA DEL ALCOR ASÍ SÍ**
3. Entrevistas con personal técnico del Ayuntamiento de Mairena del Alcor.
4. Elaboración de propuesta de actuaciones a raíz de las entrevistas realizadas.

5. Validación con agentes locales (públicos/privados)
6. 2º Taller transversal de participación ciudadana EDUSI MAIRENA DEL ALCOR ASÍ SÍ
7. Proceso de participación ciudadana a través de la web del Ayuntamiento
8. Elaboración de propuesta final de actuaciones.

A la primera de las jornadas transversales asistieron un total de 23 personas (47,8 % fueron mujeres y el 52.2 % hombres) entre asociaciones, técnicos municipales, agentes de interés y particulares.



Resultado del primer taller transversal sobre los retos a perseguir

Para la convocatoria de la **segunda jornada** se actuó de la misma forma en cuanto a la convocatoria y a la jornada asistieron un total de 33 personas, de las cuales 19 eran mujeres (57.6%) y 14 hombres (42.4%).



Resultado del segundo taller transversal sobre los retos a perseguir

En ambas reuniones fue fundamental la asistencia de concejales municipales dando apoyo político al proyecto. Los delegados de Igualdad y Bienestar Social, de Desarrollo Local, Formación, Régimen Interior y Calidad en los servicios, de Economía y Hacienda, Innovación y Empleo, de Salud y Consumo, Fiestas Mayores y Participación Ciudadana y de Urbanismo, Infraestructuras y Medio Ambiente asistieron a ambas jornadas.

Además se ha trabajado con personas de forma individualiza que no se agrupan en ninguna asociación pero que juntos representan un colectivo específico tales como la población juvenil, llevando la EDUSI a los dos institutos municipales, el colectivo de persona mayores trabajando dentro del Aula de Mayores de la UPO, participando un total de 89 personas, colectivo GUADALINFO donde se reunieron 47 personas de diferentes estratos sociales en un lugar donde se pone a su disposición herramientas TIC's, y una jornada destinada exclusivamente a mujeres siendo un total de 76.

Como resultado final del proceso, se elaboró un documento por la Oficina Técnica del Plan con cada una de las propuestas agrupadas por ejes. Cada propuesta fue valorada en cada una de las mesas técnicas formando parte del documento a elevar al Pleno de la Corporación Municipal. Finalmente, se realizó un taller conferencia/presentación de la EDUSI Mairena del Alcor ASÍ SÍ.

6.3. Talleres sectoriales

Se llevaron a cabo cinco talleres sectoriales:

1. **Accesibilidad universal, movilidad y calidad del aire.**
2. **Comercio y turismo.**
3. **Medio ambiente urbano y cambio climático.**
4. **Gobernanza y participación.**
5. **Inclusión social.**

El motivo de la convocatoria a las asociaciones citadas es su participación en los diferentes grupos de trabajo del Plan Estratégico 2015-2025 y de ahí la definición también de estos sectores.

La metodología de trabajo en las cinco mesas siguiente siempre el mismo patrón:

1. Introducción por parte del técnico responsable de la dinamización de la mesa,
2. puesta en común de los participantes para poder detectar la problemática
3. establecer propuestas de mejora a cada factor analizado
4. tiempo final para resumir lo discutido en aspectos positivos, negativos y mejoras.

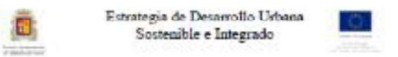


INTORME SOBRE LA PRIMERA JORNADA PARTICIPATIVA SECTORIAL PARA LA ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE E INTEGRADO (EDUSI) DE MAIRENA DEL ALCOR.

En el día de ayer se realizó la primera jornada participativa sectorial para la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado de Mairena del Alcor en la Villa del Concejalismo y las Artes de la localidad. Se convocó a los representantes de todas las asociaciones municipales, a los empresarios colonos en el casco municipal y al fono de participación ciudadana Foro A211, como agentes de interés en el desarrollo sostenible local. También se realizó comentario a través publicándose una noticia en la web municipal y en las redes sociales existentes para la difusión del proyecto. A la jornada asistieron un total de 28 personas entre asociaciones, técnicos municipales, agentes de interés y particulares. Del total de asistentes el 47,8 % fueron mujeres y el 52,2 % hombres. También existieron dando apoyo político al proyecto los delegados de Igualdad y Bienestar Social, D^a María Antonia de Desarrollo Local, Formación, Empleo, Empleo y Empleo, D. Juan Manuel López, de Salud y Consumo, Fomento Movilidad y Participación Ciudadana, D^a Encarnación Galocha, de Urbanismo, Infraestructuras y Medio Ambiente, D. José Navarro.

La sesión fue presentada por D. Ricardo Armas Sánchez, alcalde la localidad. Los técnicos que coordinan el proyecto expusieron a los asistentes toda la información relevante de proyecto y la metodología que se seguirá en su elaboración. Se trancurrió a los presentes las posibilidades de participación ciudadana que se van a poner a disposición de los interesados en jornadas presenciales y mesas virtuales e informando que estas mesas virtuales estarán disponibles a través del blog oficial creado para el proyecto EDUSI, al cual se puede acceder desde la página web del Ayuntamiento. Se invitó y explicó el mecanismo de participación online en el blog para la valoración de la importancia de los problemas, valores, fortalezas y mejoras para el municipio permitiendo de ese modo el acceso a la participación de todos aquellos personas que por motivos de conciliación familiar o laboral no pueden asistir a las jornadas participativas.

En Mairena del Alcor, a 11 de noviembre de 2016.



Mairena del Alcor, a 7 de noviembre de 2016.

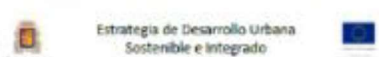
Estimado Sr./Sra.,

hoy ponemos en contacto con usted con objeto de solicitar su participación para la elaboración la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado Mairena del Alcor (EDUSI).

Nuestro Ayuntamiento, para determinar sus prioridades de actuación en los próximos años, está en el proceso de formulación de dicha EDUSI de la ciudad. La Estrategia Urbana Integrada define el modelo de ciudad para Mairena del Alcor, en la que nos gustaría vivir y dejar en herencia a las generaciones futuras. Una Ciudad que permita el desarrollo económico de forma sostenible en el tiempo, que promueva la cohesión social de sus habitantes y en que se conserve el patrimonio natural y cultural.

- Es Urbana, porque mira a largo plazo, periodo 2017-2025, a las actividades a llevar a cabo para construir la ciudad que queremos.
 - Es Urbana, porque es en el territorio donde vivimos las personas.
 - Es Sostenible e Integrado porque contempla no sólo el aspecto económico, sino también el social y el medioambiental.
- La Estrategia se formulará según los siguientes puntos:
- parte de un análisis de la situación, pues sólo con un adecuado diagnóstico de los problemas podremos proponer las soluciones.
 - contempla la participación de los ciudadanos en todas las fases, porque debe recoger el modelo de ciudad que queremos.
 - se planteará un conjunto concreto de actuaciones para conseguir que la ciudad que queremos se haga una realidad.

La Estrategia Urbana Integrada será un marco global que guíe la actuación del Ayuntamiento y de otros Agentes públicos, siendo coherente en la formulación y abierta con la Política de Cohesión Europea. La Estrategia, por tanto, constituirá el documento de referencia para la selectividad de proyectos a financiar por los Fondos



Acta primera mesa sectorial 11 de noviembre de 2016 Invitación a participar en los talleres sectoriales

Durante los talleres se siguieron la misma estructura organizativa: primero se explicaba qué es una EDUSI y la relevancia de la participación ciudadana en su desarrollo. Tras la breve exposición se pasó al trabajo en grupo intentando contestar tres preguntas principalmente,

1. Cuáles son los principales problemas que se detectan en el municipio en relación con el ámbito sectorial.
2. En qué zonas del municipio suelen encontrarse mayores dificultades y dónde se podría actuar con mayor premura.
3. Cómo se resolverían los problemas detectados.

Taller sectorial sobre Accesibilidad universal, movilidad y calidad del aire

Dicho taller tuvo lugar el 11 de octubre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca.

Participantes

- Asociación de Voluntarios de Mairena del Alcor y CEDEMALCOR
- Fundación ONCE
- Asociación de Familiares y Enfermos de Alzheimer "Maharana"
- Asociación de salud y bienestar integral "Energía en calma"
- Asociación Cardíaca de Mairena del Alcor.
- Asociación Cardíaca de Mairena del Alcor
- Asociación de Enfermos Vasculares Cerebrales «Ntra. Sra. de los Dolores»
- Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer "Maharana"
- Asociación de salud y bienestar integral 'Energía en calma'
- FibroAlcores
- Junta Local de la Asociación Española contra el Cáncer

Conclusiones

1. Realizar un plan de accesibilidad para personas con discapacidad que incluya acceso a autobús y eliminación de barreras arquitectónicas (D.14.)
2. Alumbrado público municipal aún insuficiente por su elevado consumo de energía y contaminación lumínica en ciertas zonas (D.20.)
3. Algunas infraestructuras, equipamientos, dotaciones y espacios públicos presentan una baja calidad y escasa funcionalidad, ineficientes económica y ambientalmente, y dificultan la accesibilidad y la movilidad ciudadana (D.27.)
4. Predisposición y apoyo a procesos de peatonalización y semi-peatonialización, pacificación de tráfico e impulso a los desplazamientos en trama urbana a pie (O.19.)
5. Incentivar el transporte a pie. Falta de análisis de accesibilidad universal en las TIC por la ciudadanía (A.6.)
6. Generación de zonas de exclusión por falta de permeabilidad (A.44.)
7. Posibilidad de garantizar las necesidades de movilidad ciudadana manteniendo una equidad social, territorial y atendiendo especialmente a los colectivos desfavorecidos (O.22.)
8. Es necesaria la accesibilidad universal al casco histórico, así como una mejora en los aparcamientos para poder bajarnos del coche y llegar al acerado sin ningún tipo de barrera física (D.14.)



Taller sectorial sobre Accesibilidad Universal, movilidad urbana y calidad del aire. 11 de octubre de 2017, Centro Cívico Federico García Lorca



Taller sectorial sobre Medio Ambiente urbano y cambio climático el 12 de septiembre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca



Taller sectorial sobre Gobernanza y Participación el 4 de octubre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca



Taller sectorial sobre Inclusión social el 6 de noviembre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca

Taller sectorial sobre Comercio y Turismo

Dicho taller se celebró el 7 julio de 2017 en la Aceleradora de empresas IMPÚLSAME.

Participantes

- Empresa consultora “Innovatex Retail”, representada por el técnico Antonio Sánchez. Ponencia: “Oportunidades y mejoras en el comercio tradicional”
- Ayuntamiento de Mairena del Alcor, Silvia Jiménez García, concejal de las áreas de Desarrollo Local, Formación, Régimen Interior y Calidad.
- Ayuntamiento de Mairena del Alcor, Vanesa Antúnez, técnico del área de Urbanismo del Ayuntamiento
- Fomento Los Alcores, S.L, Manuel Jiménez Alcántara, área de Desarrollo Local de Mairena del Alcor
- Ayuntamiento de Mairena del Alcor, Trinidad Falcón Muñoz, técnico de consumo (programa Emple@ 30+ financiado por la Junta de Andalucía y por el Fondo Social Europeo procedente del programa operativo de empleo juvenil y del FSE Andalucía 2014-2020)
- G.D.R. “CAMPIÑA ALCORES”, Francisco Javier Martínez Fernández, técnico
- Guadalinfo Mairena del Alcor, M^a Jesús Jiménez Mellado, técnica
- La Caixa, oficina de Mairena del Alcor
- Unicaja, Desire Ortega, Directora oficina de Mairena del Alcor.
- Andalucía Emprende, F.P.A., Trinidad Rosa Cortés, Responsable de Zona “Campiña Sevillana”.
- Andalucía Emprende, F.P.A., M^a Ángeles Romero González, Responsable Técnico del CADE de Mairena del Alcor.
- Varios empresarios Locales de Mairena del Alcor

Conclusiones

1. Inadecuación e insuficiencia de herramientas de trabajo, fundamentalmente tecnológicas (complementaria a OT3) (D.2.)
2. Bajos niveles de adopción de infraestructuras y equipamientos TIC en las empresas de Mairena del Alcor (complementaria a OT3) (D.11.)
3. Escaso desarrollo del comercio electrónico (complementaria a OT3) (D.12.)
4. Escaso grado de asociacionismo empresarial (complementaria a OT3) (D.34.)
5. No hay un desarrollo suficiente de espacios y recursos adecuados para el impulso a nuevas actividades, basadas en las TIC y la innovación (también social), como alternativa a otros modelos de desarrollo (complementaria a OT3) (A.7.)
6. Patrimonio cultural inmaterial UNESCO: Flamenco, que genera un flujo continuo de visitantes con un perfil medio/alto, cosmopolita y con mayor nivel de gasto/día y mayor impacto en el municipio (F.25.)
7. Crecimiento de la economía por un uso más intensivo de las TIC por parte del tejido productivo (complementaria a OT3) (O.11.)
8. Hay un amplio recorrido y margen de mejora en las actuaciones de dinamización del comercio local, con intervenciones en la trama urbana y apoyo a nuevos perfiles de actividades de distribución, venta y ocio (O.43.)

Taller sectorial sobre Medio ambiente Urbano y Cambio Climático

Este taller se realizó el 12 de septiembre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca.

Participantes

- Foro de Agenda 21 Local
- Asociación de Vecinos de "El Patriarca"
- Asociación de Vecinos Plaza del Sol
- Eco-educativa Caravana
- Dialcores
- Empresarios Locales de Mairena del Alcor

Conclusiones

1. Elevado consumo energético vinculado al transporte urbano y las edificaciones. El transporte privado es el principal consumidor de energía y generador de emisiones de CO₂ (D.15.)
2. Predominio del consumo de gasóleo por parte del transporte privado y comercial (D.16.)
3. Importante necesidad de aparcamiento ilegal por falta de espacio en superficie durante el día (D.17.)
4. Amplio parque móvil con gran antigüedad con una tasa de motorización elevada (D.18.)
5. Congestión del tráfico en tres periodos de horas punta (mañana, medio día, tarde) (D.19.)
6. Bajo nivel de utilización de las energías renovables frente a las tradicionales más contaminantes (D.21.)
7. Falta de conocimiento, concienciación y sensibilización ciudadana hacia temas ambientales, territoriales y culturales (D.23.)
8. Presión humana sobre el entorno medioambiental y urbano que provocan su deterioro (D.24.)
9. Falta de resiliencia ante los cambios climáticos (D.28.)
10. Efectos negativos del cambio climático sobre la biodiversidad y el paisaje de Mairena del Alcor (D.29.)
11. Climatología adversa para el medio ambiente local, sobre todo por las olas de calor y la escasez de lluvias (D.30.)
12. Uso poco racional del agua, apoyado en una cultura de ineficiencia en el uso de los recursos hídricos, basada en el consumo y la ausencia de reutilización (D.31.)
13. Problemas de salud pública derivados de la contaminación y una mayor vulnerabilidad ante riesgos medioambientales (A.11.)
14. Dificultades de sensibilización de la ciudadanía hacia fenómenos de cohesión territorial y movilidad (A.12.)
15. Falta de recursos para invertir en eficiencia y diversidad energética (A.20.)
16. Insuficiente inversión en el cambio de modelos de gestión integral del agua y de residuos (A.32.)
17. Falta de aplicación de políticas medioambientalmente responsables (A.33.)
18. Riesgo de contaminación del suelo urbano (A.34.)
19. Existe experiencia exitosa en la renovación del alumbrado público, por lo tanto, contamos con experiencia en el mantenimiento, instalación y conservación de estas instalaciones (F.19.)
20. La disposición de instrumentos de planificación como el PAES que permiten articular las intervenciones en el municipio sobre estos ámbitos, además de mejorar la coordinación con otras herramientas e instrumentos de actuación en el territorio (F.20.)
21. El reciente análisis de eficiencia energética en edificios públicos ha puesto de relevancia los puntos críticos donde es necesario actuar para que el impacto de las inversiones sea eficaz (F.21.)
22. Aplicación de una auditoría energética permanente el alumbrado público y edificios municipales (O.27.)

Taller sectorial sobre Gobernanza y participación

Este taller se realizó el 4 de octubre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca.

Participantes

- A.M.P.A.El Retiro del Centro C.P. Huerta el Retiro
- A.M.P.A. "La Academia" del C.E.I.P. Manuel Romero Arregui
- A.M.P.A."Maharana" del Colegio Público Antonio González
- A.M.P.A. Mapalcor del IES Los Alcores
- Asociación de Padres y Madres de Alumnos del C.E.I.P Juan Caraballo
- Asociación Mairena Educativa MAEDU
- Asociación Sevillana de Escuelas de Verano
- Asindes (Asociación de mujeres para la innovación y desarrollo de las empresas andaluzas)
- ACIMA, Asociación Cívica Mairena
- Asociación Banda de Tambores y Cornetas de Nuestro Padre Jesús de Mairena del Alcor
- Asociación Caseta Los Quemados
- Asociación Conexión Internacional
- Asociación de ayuda social camino de esperanza
- Ernesto Che Guevara Mairena-Bayamo
- Lllamarada de Fuego
- Mairena Solidaria 'No lo tiro, lo regalo'
- Plataforma comarcal voluntariado Alcalá-Los Alcores
- Pro-Vida Mairena del Alcor

Conclusiones

1. Administración poco accesible mediante las nuevas tecnologías (D.3.)
2. Uso de las TIC fundamentalmente para el ocio entre los jóvenes, desaprovechando utilidades promotoras de la mejora en la cualificación (D.13.)
3. Falta de mecanismos de participación ciudadana (D.41.)
4. Resistencias al cambio en los gobernantes y en la ciudadanía con relación a los principios de la sostenibilidad (A.36.)
5. Se dispone de una Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) que se encarga de gestionar los servicios comunes de la Administración electrónica (F.2.)
6. Existe un equipo técnico que lleva tiempo trabajando en el desarrollo de la Administración electrónica y dispone de la experiencia y el conocimiento para sustentar el éxito del proyecto (F.3.)
7. Voluntad y liderazgo del gobierno local para aumentar la eficacia y la eficiencia de los servicios públicos, mediante el uso de las TIC (F.6.)
8. Experiencias en marcha de proyectos de administración electrónica (F.7.)
9. Existen iniciativas de participación y transparencia en proceso de despliegue que aseguran, en plenitud, un grado de implicación de la población en los procesos de gestión muy elevado (F.43.)
10. Modelo de intervención basado en la promoción de la persona como sujeto activo y protagonista de su proceso de inclusión social (complementaria a OT8) (F.46.)
11. Existencia de ayudas comunitarias para fines tales como el apoyo tecnológico, reconversión industrial en sectores maduros, apoyo técnico y financiero, consideración de impactos medioambientales... (O.1.)
12. Existencia de herramientas de acercamiento al usuario de los servicios municipales mediante nuevas tecnologías (complementaria a OT3) (O.3.)

Taller sectorial sobre Inclusión Social

Este taller se realizó el 6 de noviembre de 2017 en el Centro Cívico Federico García Lorca.

Participantes

- ASINDES (Asociación de mujeres para la innovación y desarrollo de las empresas andaluzas)
- Asociación Banda de Tambores y Cornetas de Nuestro Padre Jesús de Mairena del Alcor
- Asociación Caseta Los Quemaos
- Asociación Conexión Internacional
- Asociación de ayuda social camino de esperanza
- Ernesto Che Guevara Mairena-Bayamo
- Llamada de Fuego
- Mairena Solidaria 'No lo tiro, lo regalo'
- Plataforma comarcal voluntariado Alcalá-Los Alcores
- Pro-Vida Mairena del Alcor
- Asociación Deportiva Big Bass Alcalá
- C.D. Natación Máster Los Alcores
- Ciclista BTT Los Alcores
- Club Atletismo Miguel Ángel Gómez Campuzano
- Club Deportivo Mairena
- Club Deportivo Mairena Veteranos
- Los Jaqueles de la Vega
- Sociedad de Colombicultura "Los Alcores"
- Sociedad Deportiva y de Caza San Bartolomé de Mairena del Alcor
- Plataforma comarcal voluntariado Alcalá-Los Alcores
- Pro-Vida Mairena del Alcor

Conclusiones

1. Insuficiencia de recursos sociales (D.36.)
2. Mayor impacto del desempleo entre las mujeres: falta de políticas de conciliación de la vida familiar y laboral (D.39.)
3. Falta de resiliencia ante los cambios educativos demandados por nuevos yacimientos de empleo (D.40.)
4. Segregación física de determinados grupos sociales en las zonas urbanas (D.42.)
5. Niveles de fracaso escolar y absentismo en una parte marginal de la población (D.43.)
6. Problemas para la integración de las personas con discapacidad (D.44.)
7. Escasa implantación de planes de igualdad y desarrollo de la Responsabilidad Social en las empresas (D.46.)
8. Aumento de la desafección y "desconexión" de la población residente respecto del municipio, estrechando lazos con otras poblaciones de la comarca y cercanos a la capital hispalense (A.42.)
9. Aumento de la segregación espacial, dispersión de la población y pérdida de cohesión social (A.43.)
10. Agravamiento y cronificación de la degradación social en los entornos urbanos identificados como de vulnerabilidad social, generando un deterioro de la convivencia, aumento de la conflictividad y la inseguridad (A.46.)
11. Funcionamiento del mercado de trabajo que no evite las discriminaciones que provoca en colectivos de personas vulnerables (complementaria a OT8) (A.49.)
12. Voluntad del gobierno local de priorizar el apoyo a los colectivos de personas más vulnerables (complementaria a OT8) (F.40.)

6.4. Conclusiones de la participación ciudadana y de los agentes interesados en el Plan de Implementación

Fruto de dichos talleres transversales y sectoriales, así como las encuestas presenciales y por internet, ha sido la definición del DAFO, según los diferentes RETOS del POCS, la definición de los Retos de la EDUSI, así como los problemas y desafíos y las actuaciones a incluir en el Plan de Implementación. La Estrategia ha tenido en cuenta los resultados de la Participación Pública, de tal forma que todas las líneas de actuación definidas en el Plan de Implementación se han diseñado tras el análisis de los mismos.

Los resultados de dicho proceso participativo para el diagnóstico territorial fueron analizados según las conclusiones obtenidas en los mismos y la puntuación otorgada a través de los cuestionarios sobre los problemas y retos, así como las posibles soluciones a otorgar, que fueron recopiladas on-line y de forma presencial.

En el taller sectorial sobre *Accesibilidad universal, movilidad y calidad del aire* se aportaron ideas tales como la regeneración física de ciertos sectores de la universidad, y garantizar la accesibilidad universal mediante de las nuevas tecnologías, así como la dotación de infraestructuras accesibles, centro de formación para personas con discapacidad y desarrollo de los diferentes objetivos operativos a largo plazo.

En el taller sectorial sobre *Comercio y turismo* se consensuó el trabajo conjunto en torno a la imagen turística de Mairena Marca de identidad, con especial atención a instrumentos de fomento de los productos turísticos más relevantes tanto del patrimonio material como inmaterial, así como a la sensibilización ciudadana para identificarse con este proyecto común, respeto de dichos elementos patrimoniales y recursos turísticos, tanto culturales como naturales, y también la importancia de poner en valor los elementos tradicionales, tales como el comercio, concretamente la artesanía. Se expuso la necesidad de atraer inversores, por medio de la promoción de la aceleradora de empresas, IMPULSAME, así como con el fomento de los motores productivos y el uso de las nuevas tecnologías, la innovación y la eficiencia energética, la producción audiovisual y la hostelería y restauración, como yacimientos de empleo.

En el taller sectorial de *Medio Ambiente urbano y cambio climático* se discutieron aspectos tales como deforestación del Escarpe de Los Alcores y los problemas ambientales que presenta como por ejemplo erosión, vertidos, eliminación de la vegetación natural, influencias negativas y positivas en el paisaje, etc.

En el taller sectorial de *Gobernanza y participación*, se ha recalcado la estructura organizativa mediante un Consejo Social y Económico del municipio, así como la necesidad de realizar talleres formativos para que las entidades sociales, económicas y públicas, conozcan el manejo de las herramientas tecnológicas, y poder, a su vez, trasladarlo a cada vecino y vecina para su uso.

En el taller sectorial sobre *Inclusión social*, se ha subrayado la necesidad de acometer acciones encaminadas a la inclusión de la mujer en igualdad de oportunidades al empleo digno, fomentando medidas de conciliación de la vida personal, familiar y profesional. La mujer es la que se hace cargo en un porcentaje mayor de las familias del cuidado de los hijos, de las personas con dependencia, etc. Consensuado el I Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2015-2019, se requieren fondos para llevarlo a cabo, pues se hace hincapié en que sabemos lo que necesitamos y a quién tenemos que dirigirnos: mujeres, personas mayores, jóvenes y niños, NINIs, personas con